

Rede FIN-NET

Ajuda e aconselhamento para consumidores na Europa

Resolução extrajudicial de conflitos de consumo na área dos serviços financeiros

[View PDF](#)

Índice

Enquadramento

A rede FIN-NET foi criada pela Comissão Europeia em 2001 para reforçar a cooperação entre as entidades nacionais com competência para a resolução extrajudicial de litígios transfronteiriços relacionados com a prestação de serviços financeiros (banca, seguros e valores mobiliários).

Pretende assim:

- fomentar a cooperação entre os provedores de justiça nacionais no domínio dos serviços financeiros
- proporcionar aos consumidores um acesso fácil a mecanismos alternativos de resolução de litígios (RAL) em caso de um litígio transnacional sobre a prestação de serviços financeiros

Objetivos

Qualquer cidadão que tiver um litígio com uma entidade sediada num país do Espaço Económico Europeu, e se decidir apresentar uma queixa contra essa entidade, poderá fazê-lo junto de qualquer organismo da FIN-NET no seu país de residência (em Portugal, na CMVM e no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo) que transmitirá essa queixa ao sistema relevante do país da entidade

reclamada.

Podem recorrer à FIN-NET todos os cidadãos do Espaço Económico Europeu, da União Europeia, da Noruega e da Islândia.

O que é a FIN-NET | Comissão Europeia | 2017

A rede FIN-NET em Portugal

Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (CMVM)

Instituições financeiras abrangidas

Bancos, cooperativas de crédito, prestadores de serviços de investimento, intermediários de investimento, intermediários de valores mobiliários, a maioria das companhias de seguros

Produtos financeiros abrangidos

Investimentos, valores mobiliários, alguns seguros de vida e não vida

Contactos



cmvm@cmvm.pt



[CMVM - Comissão do Mercado dos Valores Mobiliários](#)

Mais informações: [Ficha de informação](#)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Instituições financeiras abrangidas

Bancos, bancos de crédito hipotecário, intermediários de crédito hipotecário, cooperativas de crédito, companhias e mediadores de seguros e alguns prestadores e intermediários de investimento

Produtos financeiros abrangidos

Pagamentos, depósitos, créditos e empréstimos, hipotecas, seguros de vida/não vida e alguns investimentos

Contactos



director@centroarbitragemlisboa.pt



[Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa](#)

Mais informações: [Ficha de informação](#)

[Formulário de contacto da FIN-NET para reclamações relativas a serviços financeiros](#)

transnacionais

Caso pretenda ajuda para a resolução de um conflito no âmbito de serviços Financeiros preencha e envie o formulário por correio eletrónico ou postal para a entidade de resolução de litígios competente.

Saber mais

[Rede de entidades de resolução de litígios financeiros: FIN-NET](#)

[Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa](#)

[Comissão do Mercado de Valores Mobiliários](#)